

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ade Rizkiah
Nim : 2010-31-193
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Universitas Esa Unggul

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi
saya yang berjudul :

HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TENTANG PELAYANAN RAWAT JALAN DAN LOYALITAS PASIEN DI RSUD BUDHI ASIH JAKARTA TIMUR

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya
akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Februari 2014



Ade Rizkiah